

## KARTA GWARANCYJNA

### Gwarancja zostaje udzielona na:

Produkt zakupiony od Gwaranta.  
Produkt, data sprzedaży oraz data wydania Produktu są ustalane na podstawie dowodu zakupu, dokumentu sprzedaży, dokumentu wydania albo innych dokumentów potwierdzających zakup i wydanie Produktu.

### Gwarancji na Produkt udziela:

IVEL ELECTRONICS SP. Z O.O. SP.K.  
(dalej „Gwarant”)

### Dane do złożenia reklamacji z tytułu gwarancji:

IVEL ELECTRONICS SP. Z O.O. SP.K.  
ul. Ks. Brzóska 5, 42-202 Częstochowa  
gwarancja@keeyo.pl

### Dane kontaktowe Gwaranta:

IVEL ELECTRONICS SP. Z O.O. SP.K.  
ul. Ks. Brzóska 5, 42-202 Częstochowa  
gwarancja@keeyo.pl  
tel. +48 34 341 16 30 (od  
poniedziałku do piątku w godzinach  
08:00-17:00)

### Dane rejestrowe Gwaranta:

IVEL ELECTRONICS SP. Z O.O. SP.K.  
ul. Ks. Brzóska 5, 42-202 Częstochowa  
KRS: 0000465064, NIP: 9492194545;  
REGON: 243281960

## WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant gwarantuje prawidłowe działanie produktów marki KEEYO przez okres 36 miesięcy od daty wydania Produktu kupującemu.
2. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.
3. Reklamacja na podstawie udzielonej gwarancji może być złożona na przykład:
  - a. pisemnie na adres: ul. Ks. Brzóska 5, 42-202 Częstochowa;
  - b. mailowo na adres: gwarancja@keeyo.pl.

Zaleca się podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) żądania reklamacyjnego; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Gwaranta.

Wymogi podane powyżej mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego sposobu i opisu reklamacji.

4. W przypadku konsumenta oraz osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, koszty dostarczenia Produktu do Gwaranta ponosi Gwarant, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku uprawnionych niebędących konsumentami ani podmiotami objętymi ochroną konsumentką, reklamowany Produkt powinien zostać dostarczony do Gwaranta na koszt uprawnionego, chyba że Gwarant postanowi inaczej.

Reklamowany Produkt powinien zostać przekazany do Gwaranta na adres: IVEL ELECTRONICS SP. Z O.O. SP.K., ul. Ks. Brzóska 5, 42-202 Częstochowa, albo do miejsca, w którym Produkt został wydany przy udzieleniu gwarancji.

5. W ramach gwarancji Gwarant, według własnego wyboru, może usunąć wadę Produktu, wymienić Produkt na wolny od wad albo, jeżeli naprawa lub wymiana są niemożliwe albo ekonomicznie nieuzasadnione, zwrócić cenę zapłaconą za Produkt. Powyższe nie narusza bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.
6. Gwarant obowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Produktu przez uprawnionego z tytułu gwarancji. W przypadkach wymagających specjalistycznej diagnostyki, sprowadzenia części, konsultacji z producentem lub naprawy poza serwisem Gwaranta, termin ten może zostać wydłużony, o czym uprawniony zostanie poinformowany. Powyższe nie narusza bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta. Po wykonaniu uprawnień wynikających z gwarancji Gwarant na swój koszt dostarczy Produkt do uprawnionego z gwarancji.
7. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. Jeżeli Gwarant wymienił część Produktu, zapis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętego gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

8. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego przysługujących mu z mocy prawa. W przypadku konsumenta gwarancja nie wpływa na środki ochrony prawnej przysługujące kupującemu wobec sprzedawcy i na koszt sprzedawcy w przypadku braku zgodności towaru z umową. W przypadku kupujących niebędących konsumentami zastosowanie mogą mieć przepisy o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, o ile nie zostały skutecznie wyłączone lub ograniczone zgodnie z przepisami prawa.
10. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność Gwaranta w stosunku do uprawnionego z gwarancji niebędącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny za Produkt. Gwarant ponosi odpowiedzialność w takim wypadku tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do uprawnionego z gwarancji niebędącego konsumentem.
11. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń Produktu powstałych z przyczyn innych niż tkwiące w Produkcie, w szczególności wynikających z:
  - a. uszkodzeń mechanicznych, upadku, uderzenia, zgniecenia, pęknięcia, zarysowania lub działania sił zewnętrznych;
  - b. nieprawidłowego montażu, instalacji, konfiguracji, konserwacji lub użytkowania niezgodnego z instrukcją, przeznaczeniem Produktu albo zasadami wiedzy technicznej;
  - c. podłączenia do niewłaściwego źródła zasilania, przepięć, wyładowań atmosferycznych, awarii sieci energetycznej, nieprawidłowej polaryzacji lub błędnego okablowania;
  - d. zalania, zawilgocenia, korozji, działania wysokiej lub niskiej temperatury, pyłu, środków chemicznych albo innych czynników środowiskowych przekraczających parametry pracy Produktu;
  - e. przeróbek, modyfikacji, napraw lub ingerencji dokonanych przez osoby nieuprawnione;
  - f. stosowania nieoryginalnych lub niekompatybilnych akcesoriów, zasilaczy, przewodów, uchwytów, kart pamięci, dysków lub oprogramowania, jeżeli miało to wpływ na powstanie wady;
  - g. naturalnego zużycia Produktu lub jego części eksploatacyjnych, w szczególności baterii, akumulatorów, kart pamięci, dysków, złączy, przewodów, uchwytów i obudów, o ile zużycie nie wynika z wady tkwiącej w Produkcie.Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego numer seryjny, plomba gwarancyjna lub inne oznaczenia identyfikacyjne zostały usunięte, uszkodzone, zmienione albo są nieczytelne w sposób uniemożliwiający identyfikację Produktu lub ustalenie zasadności roszczenia gwarancyjnego.
12. Postanowienia dodatkowe:
  - a. Przed przekazaniem Produktu do serwisu uprawniony powinien, o ile jest to możliwe, wykonać kopię zapasową danych, nagrań, ustawień i konfiguracji. Gwarant nie odpowiada za utratę danych, nagrań, haseł, konfiguracji, ustawień sieciowych ani innych informacji zapisanych w Produkcie, chyba że odpowiedzialność taka wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
  - b. Uprawniony powinien przekazać Produkt w stanie umożliwiającej diagnostykę, w szczególności usunąć blokady dostępu albo przekazać niezbędne dane dostępowe. Brak możliwości przeprowadzenia diagnostyki z powodu zabezpieczeń Produktu może wydłużyć czas rozpatrzenia reklamacji albo uniemożliwić jej rozpatrzenie.
  - c. W przypadku uprawnionych z gwarancji niebędących konsumentami, jeżeli reklamacja okaże się oczywiście bezzasadna, a Produkt jest sprawny albo wada nie jest objęta gwarancją, Gwarant może obciążyć uprawnionego uzasadnionymi kosztami diagnostyki, transportu i odesłania Produktu, po uprzednim poinformowaniu o tych kosztach.
  - d. Jeżeli uprawniony z gwarancji nie odbierze Produktu po zakończeniu procedury gwarancyjnej, Gwarant wezwie go do odbioru. W przypadku uprawnionych z gwarancji niebędących konsumentami Gwarant może naliczyć uzasadnione koszty przechowywania Produktu po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu.
13. Niniejsza karta gwarancyjna nie wymaga podpisu ani pieczęci Gwaranta lub sprzedawcy. Podstawą korzystania z gwarancji jest dowód zakupu, dokument sprzedaży, dokument wydania albo inny dokument potwierdzający zakup i wydanie Produktu.